

CAReL is een product van
Eljakim Information Technology bv



Winthontlaan 18o
3526 KV Utrecht
T (030) 287 64 44
F (030) 287 64 30
E info@eljakim.nl

Meer informatie www.eljakim.nl
KvK Gooi- en Eemland 09096808

Samenstelling en teksten Kees Dijkman • Fotografie binnenwerk Martijn van Steenberg
Omslagbeeld Stock.XCHNG • Vormgeving BuroDaan • Uitgave Juni 2007



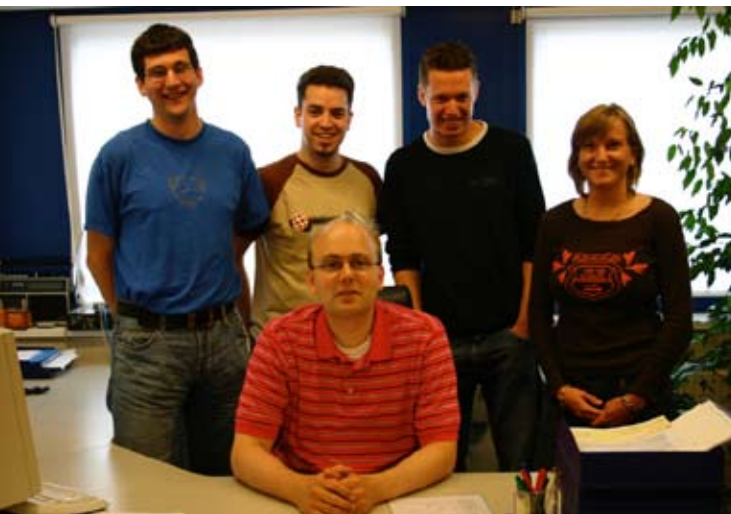
De jongere centraal

CAReL, het jeugdvolgsysteem
voor leerplicht en RMC



CAReL en Eljakim Information Technology

Betrokken, deskundig, betrouwbaar



U bent leerplichtambtenaar of RMC-medewerker. Eljakim IT maakt ondersteunende software voor uw dagelijks werk: het jeugdvolgsysteem CAReL. We stellen ons graag aan u voor.

Eljakim IT is opgericht in 1996 en de afgelopen jaren uitgegroeid tot een betrouwbare ICT partner met een landelijk bereik. Klanten van Eljakim zijn vooral te vinden bij de overheid en non-profit organisaties in kinderopvang, onderwijs, zorg en welzijn. We zijn trots op de hoge klanttevredenheid, het lage verloop onder onze klanten en de gestage groei die het bedrijf de afgelopen jaren te zien heeft gegeven.

Bij Eljakim IT staan uw wensen voorop. We verdiepen ons grondig in wat u nodig hebt om uw werk goed en met plezier te kunnen doen. We passen onze applicaties daar op aan. CAReL is gestandaardiseerd waar dat efficiënt voor u is, maar blijft flexibel waar nodig. Maatwerk is altijd mogelijk, ook als uw werkprocessen in de toekomst veranderen. Na de implementatie blijven we beschikbaar voor service en aanpassingen.

Eljakim IT streeft naar een open en eerlijke omgang met u als klant. U krijgt van ons maximale duidelijkheid over de mogelijkheden, planning van de werkzaamheden, training van medewerkers, service, enzovoorts. Ook vertellen we u precies wat onze diensten kosten en wat u in ruil daarvoor van ons kunt verwachten. In alle gevallen gaan we voor u aan de slag op basis van een sterke verbondenheid met uw doelstellingen.

Het Eljakim team dat verantwoordelijk is voor het jeugdvolgsysteem CAReL bestaat ondermeer uit:

- Eljakim Schrijvers, directeur
- Femke van Doorn, marketingmedewerker
- Niels van Dijkhuizen, systeembeheerder
- Johan de Geus, ontwikkelaar
- Peter Heil, ontwikkelaar
- Bernard Zijlstra, consultant



De jongere centraal

Administratieve ondersteuning op maat

U wilt veel betekenen voor kinderen en jongeren; er aan bijdragen dat ze naar school gaan, zolang dat verplicht en nodig is, dat ze een goede tijd hebben op school, en natuurlijk dat ze hun schoolloopbaan afsluiten met een startkwalificatie. U wilt problemen voorkomen. Als er toch hindernissen opdoemen, dan wilt u die effectief kunnen aanpakken, samen met school, jeugdhulpverlening, justitie en andere ketenpartners. Alles wat u verder doet, moet in dienst staan van dit werk. Ook uw administratie, registraties en rapportages.

Administratieve taken zouden u eigenlijk zo weinig mogelijk moeten bezighouden. Hoe sneller, hoe handiger, hoe beter. Uw computer en de applicaties waar u gebruik van maakt, ze zijn er in de eerste plaats om u te ondersteunen, om te zorgen dat u plezierig en effectief kunt werken.

U administreert en registreert niet alleen ten behoeve van de kinderen en jongeren zelf. U wilt ook verantwoording afleggen over uw werk. Aan politiek en beleid laten zien wat de resultaten zijn. Aantonen dat ook in uw werkgebied het verzuim effectief wordt aangepakt en het aantal voortijdig schoolverlaters daalt. Daarom wilt u ook snel en eenvoudig kunnen rapporteren.

Eljakim IT kent het werk van leerplichtambtenaren en RMC medewerkers goed. Het jeugdvolgsysteem CAReL is ontwikkeld vanuit de praktijk, in samenwerking met een aantal van uw collega's. We weten wat u nodig hebt om doelgericht te kunnen werken. We weten waar uw hart ligt: bij de kinderen en jongeren in uw werkgebied. Daarom stellen we in CAReL de jongere centraal. Zo zorgen we ervoor dat de applicatie zo goed mogelijk aansluit bij uw werk.



Overzichtelijk in één hand

Leerplicht en RMC

CAReL is een jeugdvolgsysteem dat alle taken bundelt rond administratie, registratie en rapportage bij de uitvoering van Leerplichtwet en RMC regelgeving. CAReL is overzichtelijk en gebruiksvriendelijk, zodat u er soepel uw weg in vindt. De verschillende functies van het programma sluiten nauw aan bij uw dagelijks werk. Invoer van gegevens van buitenaf is in CAReL zo veel mogelijk geautomatiseerd.

Dossiers

De kern van CAReL wordt gevormd door de individuele dossiers van leerlingen.

- Dossiers zijn overzichtelijk ingedeeld, met onder meer NAW-gegevens van de jongere en diens familieleden, leerplicht-status, schoolhistorie, verzuimmeldingen, vrijstellingen, signaalmeldingen, RMC meldingen, actiepunten, brieven, notities en gegevens van de betrokken ketenpartners.
- Dossiers zijn snel terug te vinden door een uitgebreide en snelle zoekfunctie.

- Als u inlogt bij CAReL liggen de dossiers die u op dit moment onder handen hebt altijd bovenaan.
- Lopende acties werkt u eenvoudig bij. U kunt daarbij algemene aantekeningen maken, maar ook aantekeningen in memovelden die alleen voor u persoonlijk zichtbaar zijn, ter bescherming van de privacy.
- Toekomstige taken kunt u zelf invoeren. Zo houdt u overzicht over uw caseload.

Functionaliteit

CAReL beschikt over uitgebreide functionaliteit die u veel werk uit handen neemt.

- Brieven, processen verbaal, rapportages, u maakt ze snel en eenvoudig.
- Adressen van collega's, scholen, zorgteams en andere ketenpartners hebt u altijd binnen handbereik.
- CAReL kan eenvoudig koppelen met de Gemeentelijke Basis Administratie (GBA) en de Informatie Beheer Groep (IBG). Ook elektronisch aangeleverde administratieve gegevens van scholen en opleidingen worden zonder problemen ingelezen.
- CAReL kan uitgebreid worden met een eenvoudige online module voor externe partners, zoals scholen. Via die module sturen zij hun verzuimmeldingen en andere relevante gegevens naar u toe. Die gegevens verschijnen vervolgens automatisch bij u in CAReL, waar u ze met één druk op de knop aan uw dossiers kunt toevoegen.

Beheer

CAReL is gemakkelijk te beheren en levert managementinformatie in een handomdraai.

- CAReL genereert zo nodig managementinformatie en effect-rapportages, niet alleen voor leidinggevenden, maar ook voor politiek verantwoordelijken in uw gemeente.
- Het is mogelijk om de tijdsbesteding per actie vast te leggen, zodat u inzicht krijgt in de zwaarte van de verschillende casussen en in de werkdruk.
- CAReL kent uitgebreide autorisatiemogelijkheden voor verschillende gebruikers.
- Per gebruiker kunt u cases toekennen en overdragen aan collega's.

Stabiel en betrouwbaar

CAReL is een uiterst stabiele applicatie, die snel en betrouwbaar functioneert. CAReL werkt volledig onafhankelijk van uw kantoorautomatisering, op basis van internettechnologie. Dat betekent dat elke leerplichtambtenaar en RMC-medewerker zijn dossiers altijd en overal kan raadplegen via elke computer die toegang heeft tot internet. Voor de toegang tot het systeem wordt gebruik gemaakt van beveiligde internetverbindingen.

Leerplicht en RMC

CAReL kan leerplicht en RMC combineren, maar is ook leverbaar als losse modules voor leerplicht of RMC. CAReL is op maat aan te passen aan uw specifieke situatie en uw wensen.

De voordelen van CAReL

- **Gebruiksvriendelijk registratie- en volgsysteem.**
- **Minimale handmatige invoer van gegevens.**
- **Efficiënte en effectieve aanpak van verzuim en voortijdig schoolverlaten, door overzichtelijke digitale dossiers met volgsysteem.**
- **Elk moment met één druk op de knop verschillende rapportages en overzichten.**





Op de toekomst voorbereid

Altijd actueel

CAREL is een webbased applicatie. CAREL kan daardoor eenvoudig worden geactualiseerd als nieuwe ontwikkelingen dat nodig maken. U maakt altijd gebruik van de nieuwste versie van CAREL, zonder dat er ook maar iets hoeft worden aangepast bij u op kantoor.

De ontwikkelingen rond leerplicht en RMC gaan snel.

- Steeds meer gemeenten bundelen hun krachten met buurgemeenten bij de uitvoering van de Leerplichtwet.
- Het project 'Aanval op de uitval' vanuit het Ministerie van Onderwijs is in volle gang.
- Met ingang van het schooljaar 2007-2008 geldt een leerplicht tot 18 jaar voor jongeren zonder startkwalificatie.
- Er wordt gepleit voor meer effectieve samenwerking van leerplichtambtenaren en RMC medewerkers.

- Ook de samenwerking met de zogenoemde 'ketenpartners' in onderwijs, jeugdzorg en justitie zal in de toekomst nog meer aandacht vragen, onder andere door de invoering van het elektronisch kinddossier.

CAREL is volledig voorbereid op al deze ontwikkelingen.

- Regionale samenwerking van verschillende gemeenten rond leerplicht kan in CAREL eenvoudig worden doorgevoerd.
- Leerplicht en RMC kunnen in de applicatie, als u dat wilt, volledig geïntegreerd worden. U kunt een jongere dan volgen van zijn geboorte tot aan het behalen van de startkwalificatie, uiterlijk op zijn 23^{ste}.
- Door de flexibele mogelijkheden is CAREL bij uitstek geschikt voor het uitwisselen van gegevens met de partners in de keten, uiteraard met alle nodige aandacht voor de bescherming van de privacy.

Aan de slag met CAREL

Heldere stappen

Ook u kunt aan de slag met het CAREL jeugdvolgsysteem. Neem contact op met Eljakim IT. We werken met plezier voor leerplicht en RMC. We komen graag kennismaken en met u praten over de mogelijkheden.

We zorgen eerst dat we goed begrijpen wat u wilt. Vervolgens zetten we uw programma van eisen om in een aanbieding, onze offerte. We beschrijven in die offerte zo volledig mogelijk en in heldere taal wat CAREL voor u doet en wat u daar voor betaalt. U komt daardoor niet voor verrassingen te staan.

Ons implementatietraject ziet er volgens zo uit:

- Op maat aanpassen van CAREL conform het programma van eisen.
- Plaatsing op een server bij Eljakim of op een server van uw keuze.
- Conversie van gegevens uit het systeem waar u op dit moment nog mee werkt, zodat u direct met CAREL aan de slag kunt.
- Korte introductie cursus voor de medewerkers.
- Permanente ondersteuning door de CAREL Helpdesk.
- Eljakim IT staat in voor het goed functioneren van de applicatie, het maken van back-ups en het snel en adequaat verhelpen van eventuele problemen.

'CAREL sluit helemaal aan bij onze wensen'

Jan van Eekelen, RMC-coördinator, leerplichtambtenaar en applicatiebeheerder Regionaal Bureau Leerlingzaken (RBL) Gooi en Vechtstreek: 'Ik heb met plezier meegewerkt aan de ontwikkeling van CAREL, samen met Eljakim IT. CAREL is precies zoals je het wilt hebben. Het systeem dringt je niets op, maar sluit helemaal aan bij je werk. Nieuwe medewerkers hebben snel door hoe ze met het systeem moeten omgaan. Bovendien is het systeem zeer betrouwbaar en de prijs heel redelijk. Wij zouden niet anders meer willen.'

