

## Privacy Verklaring

Eljakim IT is een softwarebedrijf dat zich met name richt op het uitvoeren van projecten met een maatschappelijke betekenis, maar ook veel waarde hecht aan innovatie en uitdaging. Hierdoor houdt de organisatie zich bezig met allerlei verschillende projecten en heeft betrekkingen met vele verschillende sectoren, waaronder zorg en onderwijs. Inmiddels is Eljakim IT betrouwbare IT-partner met een landelijk bereik.

Eljakim IT heeft vanuit haar projecten veel vertrouwelijke informatie in beheer, zoals persoonsgegevens. Hiermee heeft zij zich een sociaal-maatschappelijke plicht toegeëigend om deze informatie vertrouwelijk te houden, en hecht dan ook grote waarde aan de bescherming daarvan. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en te waarborgen. Uw persoonsgegevens zullen binnen de organisatie altijd strikt vertrouwelijk behandeld worden.

De verwerking van uw gegevens gebeurt in overeenstemming met de eisen die voortkomen vanuit de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

### 2. Hoe en waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Uw gegevens worden door Eljakim IT verwerkt in het kader van het uitvoeren van gemaakte overeenkomsten, en deze zullen enkel worden verzameld vanuit uw expliciete toestemming. Gegevens worden daarom enkel verzameld om een bepaalde dienst te kunnen leveren.

Indien u ervoor kiest om door middel van een email contact met ons op te nemen, dan worden deze gegevens bewaard. Deze gegevens worden echter niet langer bewaard dan nodig is voor het beantwoorden of afwikkelen van vragen of verzoeken. Zodra deze zijn beantwoord, worden de desbetreffende gegevens verwijderd.

### 3. Wat voor soort persoons- of apparaat gegevens worden er verzameld?

Voor onze dienstverlening zullen wij vooral vragen naar de volgende informatie:

- Apparaat gegevens (zoals toegang tot het netwerk, de camera voor bijvoorbeeld het scannen van QR-codes)
- Algemene identiteitsinformatie (naam, email, etc.).

### 4. Hoe worden mijn gegevens gebruikt?

Uw gegevens zullen enkel worden gebruikt voor het vervullen van een specifieke dienstverlening. Eljakim IT zal deze nimmer gebruiken voor o.a. profileringsdoeleinden, het verspreiden van nieuwsbrieven of het doen van bepaalde aanbiedingen.

### 5. Wie heeft toegang tot mijn gegevens?

De partijen die de bovenliggende hoofdovereenkomst hebben gesloten, evenals haar medewerkers (voor zover dit nodig is), zullen als enige bevoegden toegang hebben tot uw gegevens.

### 6. Hoe lang worden mijn gegevens bewaard?

Uw gegevens worden enkel bewaard voor zover dit nodig is om de dienstverlening mogelijk te kunnen maken. Buiten de dienstverlening om zullen uw gegevens niet worden opgeslagen of anderszinds worden bewaard.

## **7. Wat zijn mijn rechten?**

Indien u via een overeenkomst of op een andere manier een relatie heeft met Eljakim IT, dan heeft u ten opzichte van uw gegevens enkele rechten waar u gebruik van kunt maken. U kunt ons verzoeken om u inzage te geven in uw gegevens, om deze te wijzigen of in het geheel te laten verwijderen.

Mocht u het in het geheel niet eens zijn met het feit dat wij uw gegevens verwerken, dan heeft u het recht om uw toestemming hiervoor in te trekken. Wij willen u hierbij laten weten dat wij de desbetreffende service(s) dan niet meer aan u kunnen verlenen.

Tot slot heeft u ook het recht om een klacht in te dienen als u van mening bent dat wij onzorgvuldig met uw gegevens omgaan, deze voor andere doeleinden gebruiken dan in deze Privacy Verklaring staat vermeld of geen gehoor geven aan uw verzoeken. Mocht dit het geval zijn, dan willen wij u vragen om eerst contact met ons op te nemen zodat het probleem opgelost kan worden. Is onze reactie voor u niet voldoende, of reageren wij niet op uw klacht? Dan kunt u nog altijd naar de rechter.

U kunt hier meer informatie over vinden door de volgende link te volgen: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## **8. Welke maatregelen zijn genomen om mijn persoonsgegevens te beschermen?**

Uw gegevens zullen te allen tijde goed worden beveiligd om ervoor te zorgen dat deze niet in verkeerde handen vallen. Zo zijn de verbindingen tussen de applicaties en servers altijd versleuteld door middel van HTTPS. De databases en servers waar de applicaties op draaien staan op een sterk beveiligde omgeving.

Hierop aansluitend heeft Eljakim IT ook aanvullende maatregelen te nemen om ervoor te zorgen dat al haar medewerkers op verantwoorde wijze met uw gegevens omgaan, en dat deze op een veilige manier kunnen worden verwijderd. Om dit voor al haar klanten, relaties en betrokkenen te kunnen garanderen heeft zij haar beleid voor informatiebeveiliging laten certificeren op basis van de ISO 27001:2013 en de NEN 7510:2017 normen. Beide normen stellen strenge eisen aan de informatiebeveiliging van een organisatie.

## **9. Worden mijn gegevens doorgegeven aan andere organisaties of derden?**

Uw persoonsgegevens worden door Eljakim IT nimmer aan andere organisaties of derden verstrekt, tenzij wij (a) op grond van een wettelijke verplichting gehouden zijn om de persoonsgegevens over te dragen aan een bevoegde instantie, of (b) vanwege een rechterlijke uitspraak deze informatie aan een derde moeten verstrekken. Mocht van een van deze gevallen sprake zijn, dan zullen wij u daar altijd over informeren.

## **10. Wanneer wordt de privacy verklaring gecontroleerd en geüpdatet? (Review van de Privacy Verklaring)**

Eljakim IT behoudt zich het recht voor om deze privacy verklaring te allen tijde aan te vullen, wijzigen of anderzijds updaten. Wegens deze reden raden wij u aan om de privacy verklaring regelmatig te raadplegen.